

دستورالعمل نحوه تشکیل و وظایف واحدهای بازرسی و نظارت اتاق های اصناف و چگونگی نظارت اتاق اصناف ایران بر عملکرد آن ها (موضوع بندهای ش ماده ۳۷ و ۶ ماده ۴۵ ق.ن.ص)

تعاریف

ماده ۱- تعاریف:

الف- قانون: قانون نظام صنفی.

ب- بازرسی: بازرسی فردی است که با پیشنهاد هیات ریسه اتاق اصناف هر شهرستان توسط کمیسیون نظارت در چارچوب مقررات این آیین نامه تعیین می شود.

ج- مدیر واحد بازرسی و نظارت: فردی است که توسط هیات ریسه اتاق اصناف شهرستان و با تایید معاونت بازرسی و نظارت اتاق اصناف ایران در چارچوب مقررات این دستورالعمل تعیین می شود.

نحوه تشکیل و وظایف واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف شهرستان

ماده ۲- واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف شهرستان، واحدی است که توسط اتاق ذی ربط به منظور نظارت و بازرسی بر واحدهای صنفی و رسیدگی به شکایات در چارچوب قانون نظام صنفی تشکیل می شود.

تبصره- تعداد بازرسان مورد نیاز، به پیشنهاد اتاق اصناف هر شهرستان و موافقت اتاق اصناف ایران برای مدت معین تعیین می گردند.

ماده ۳ - شرایط بکارگیری مدیر واحد بازرسی و نظارت و بازرسان:

الف- نداشتن سوء پیشینه کیفری.

ب- سلامت جسمی و روانی.

ج- عدم اعتیاد به مواد مخدر.

د- گواهی پایان خدمت نظام وظیفه یا معافیت دائم به استثناء معافیت پزشکی.

ه- دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی لیسانس در مراکز استان ها و فوق دیپلم در شهرستان ها برای بازرسان و داشتن حداقل لیسانس برای مدیر واحد بازرسی و نظارت (در رشته های تحصیلی مرتبط به تشخیص اتاق ایران).

و- حداکثر سن در زمان جذب برای بازرسی ۳۵ سال و برای مدیر واحد بازرسی و نظارت ۵۵ سال.

احراز شرایط فوق بر عهده هیات ریسه اتاق اصناف شهرستان می باشد.

تبصره ۱- بکارگیری بازرسی زن برای بازرسی و نظارت بر واحدهای صنفی مختص بانوان الزامی است.

تبصره ۲- بکارگیری کارمندان اتحادیه ها و اتاق های اصناف در واحدهای بازرسی و نظارت به شرط منفک شدن از شغل قبلی، بلامانع می باشد.

تبصره ۳- انتصاب اعضای هیات مدیره اتحادیه‌ها و هیات ریسه اتاق‌های اصناف به‌عنوان مدیر واحد بازرسی و نظارت ممنوع است.

ماده ۴- وظایف و اختیارات واحد بازرسی و نظارت:

- ۱- بازرسی و نظارت بر واحدهای صنفی به‌منظور جلوگیری و بررسی تخلفات مربوط به فصل هشتم قانون.
- ۲- ارایه اطلاعات و آمار مورد نیاز از شبکه توزیع کالا و خدمات صنفی و همچنین تخلفات واحدهای صنفی به‌طور مستمر به اتاق اصناف ایران و کمیسیون نظارت ذی‌ربط.
- ۳- شناسایی اقلام کالا و خدمات صنفی دارای اولویت برای قیمت‌گذاری مطابق با دستورالعمل موضوع بند (ط) ماده (۵۵) قانون، جهت اعلام به کمیسیون نظارت و یا اتاق اصناف ایران.
- ۴- همکاری با بازرسان و ناظران کمیسیون نظارت، سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان و شعب تعزیرات حکومتی.
- ۵- همکاری با اتحادیه‌های صنفی در شناسایی واحدهای صنفی بدون پروانه کسب.

ماده ۵- نحوه بازرسی و نظارت بر واحدهای صنفی:

- ۱- بازرسی و نظارت بر نحوه عرضه کالا و خدمات صنفی دارای اولویت، برابر اعلام مراجع ذی‌صلاح در قالب تیم‌های حداقل دو نفره یا در شرایط خاص در قالب تیم‌های مشترک با بازرسان و ناظران کمیسیون نظارت، سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان و مسئولین شعب تعزیرات حکومتی (بازرسی اولویت محور).
- ۲- بازرسی بر نحوه عرضه سایر کالا و خدمات صنفی براساس گزارش و شکایات (بازرسی شکایات محور).

ماده ۶- نحوه تهیه و ارسال گزارش تخلفات به اتحادیه و شعب تعزیرات حکومتی:

- ۱- شکایت رسیده باید بلافاصله ثبت و کد رهگیری به شاکی ارایه شود. واحد بازرسی و نظارت موظف است به‌منظور دریافت شکایات، تنظیم گزارشات بازرسی و ثبت شکایات وارده از نمونه فرم‌ها و نرم‌افزارهایی که توسط اتاق اصناف ایران ارایه می‌گردد، استفاده نماید.
 - ۲- ارسال گزارش بازرسی به اتحادیه مربوط (ظرف مدت سه روز) با امضا رییس اتاق اصناف شهرستان و یا مدیر واحد بازرسی و نظارت (با داشتن تفویض اختیار رییس اتاق).
 - ۳- پیگیری اخذ نتیجه، طبق زمان مقرر در قانون از اتحادیه.
- تبصره -** در صورت وصول گزارش، اتحادیه موظف است حداکثر ظرف مدت ده روز موضوع را مورد بررسی قرار داده و در صورت احراز عدم تخلف فرد صنفی و یا انصراف شاکی، پرونده را مختومه نماید و نتیجه را ضمن اعلام به شاکی و متشاکی به واحد بازرسی و نظارت نیز اعلام کند.
- ۴- ارجاع گزارش تخلف به شعب تعزیرات حکومتی در صورت اعتراض شاکی به نظر اتحادیه یا احراز تخلف واحد صنفی از سوی اتحادیه و یا در عدم پاسخگو بودن اتحادیه در زمان مقرر.

چگونگی نظارت اتاق اصناف ایران بر واحدهای بازرسی و نظارت اتاق اصناف شهرستانها

ماده ۷- اتاق اصناف ایران موظف است در اجرای بند (۶) ماده (۴۵) قانون به منظور مدیریت، سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و ایجاد هماهنگی و نظارت بر عملکرد واحدهای بازرسی و نظارت اتاق‌های اصناف در سطح کشور، نسبت به تشکیل معاونت بازرسی و نظارت اقدام نماید.

تبصره - انتصاب معاون بازرسی و نظارت پس از پیشنهاد رییس اتاق اصناف ایران و تایید وزارت صنعت، معدن و تجارت (معاون توسعه بازرگانی داخلی) بر عهده رییس اتاق اصناف ایران خواهد بود.

ماده ۸- نحوه ایجاد هماهنگی و نظارت اتاق اصناف ایران بر عملکرد واحدهای بازرسی و نظارت اتاق‌ها:

- ۱- پیگیری و نظارت بر تشکیل و عملکرد واحدهای بازرسی و نظارت اتاق شهرستانها و مراکز استانها.
- تبصره -** اتاق اصناف ایران می‌تواند از طریق واحدهای بازرسی و نظارت مراکز استانها نسبت به هماهنگی بین واحدهای بازرسی و نظارت شهرستانهای هر استان در چارچوب مقررات اقدام نماید.
- ۲- رتقاء نظام بازرسی و نظارت بر واحدهای صنفی با استفاده از روش‌های کارآمد از جمله روش الکترونیکی با همکاری دبیرخانه هیات عالی نظارت.
- ۳- ایجاد هماهنگی و تعامل لازم بین واحدهای بازرسی و نظارت با سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان و سازمان تعزیرات حکومتی.
- ۴- دریافت گزارش عملکرد واحدهای بازرسی و نظارت استانها و همچنین قیمت اقلام اساسی و ضروری آنها به صورت هفتگی به منظور ارایه به معاونت توسعه بازرگانی داخلی و سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان و سایر مسئولین ذی‌ربط.
- ۵- شناسایی و تشویق واحدهای بازرسی و نظارت برتر استانها بر اساس شاخص‌های ارزیابی عملکرد.

سایر مقررات

ماده ۹- منابع مالی واحدهای بازرسی و نظارت عبارتند از:

۱. از محل منابع مالی اتاق اصناف شهرستان.
۲. از محل منابع مالی اتاق اصناف ایران از جمله درآمدهای ناشی از جرائم دریافتی (موضوع تبصره (۷) ماده (۷۲) قانون) متناسب با برنامه‌ها و عملکرد (از جمله تعداد پرونده‌های متشکله و میزان ارزش ریالی تخلفات) مطابق ماده (۶) آیین‌نامه اجرایی ماده (۴۷) قانون و وجوه دریافتی بابت صدور و تمدید پروانه کسب (موضوع تبصره (۱) ماده (۳۱) قانون).

تبصره - اتاق اصناف شهرستانها موظفند، معادل وجوه مذکور را در بودجه سنواتی پیش‌بینی تا پس از تصویب کمیسیون نظارت و تامین اعتبار هزینه نمایند.

ماده ۱۰ - دوره‌های آموزشی ویژه بازرسان توسط سازمان تعزیرات حکومتی و برای سایر دوره‌های موردنیاز از جمله برای مدیران واحدهای بازرسی و نظارت از طریق اتاق اصناف شهرستانها با هماهنگی اتاق اصناف ایران برگزار می‌گردد.

ماده ۱۱ - رسیدگی به تخلفات مدیر واحد بازرسی و نظارت و بازرسان برعهده هیات ریسه اتاق اصناف شهرستان خواهد بود.

ماده ۱۲ - این دستورالعمل در اجرای بند (ش) ماده (۳۷) و بند (۶) ماده (۴۵) قانون نظام صنفی مشتمل بر (۱۲) ماده و (۸) تبصره با همکاری دبیرخانه هیات عالی نظارت و اتاق اصناف ایران تهیه و در تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۵ به تصویب وزیر صنعت، معدن و تجارت رسید.